个人社保证明查询下载说明

1. 电脑端操作说明

（一）登录[湖北政务服务平台（http://zwfw.hubei.gov.cn）](http://zwfw.hubei.gov.cn/)

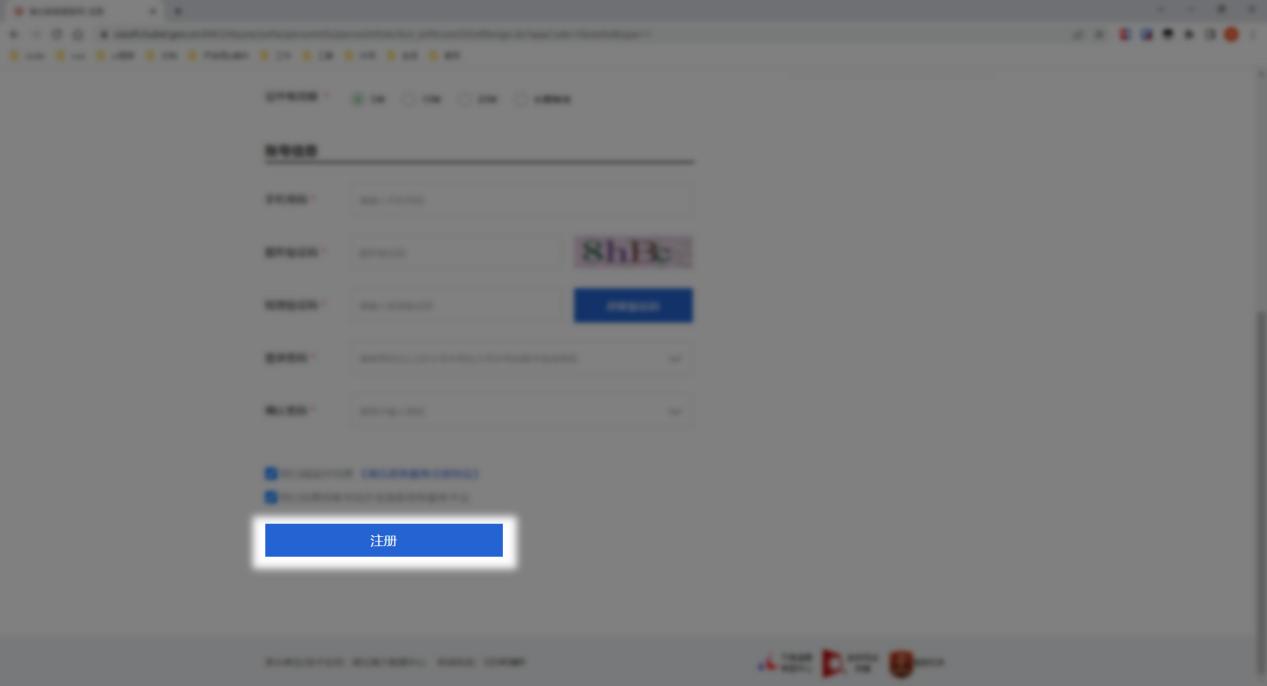


（二）注册账号

可通过使用微信、支付宝小程序中【电子社保卡】扫码快速注册，本次以站点注册示范。

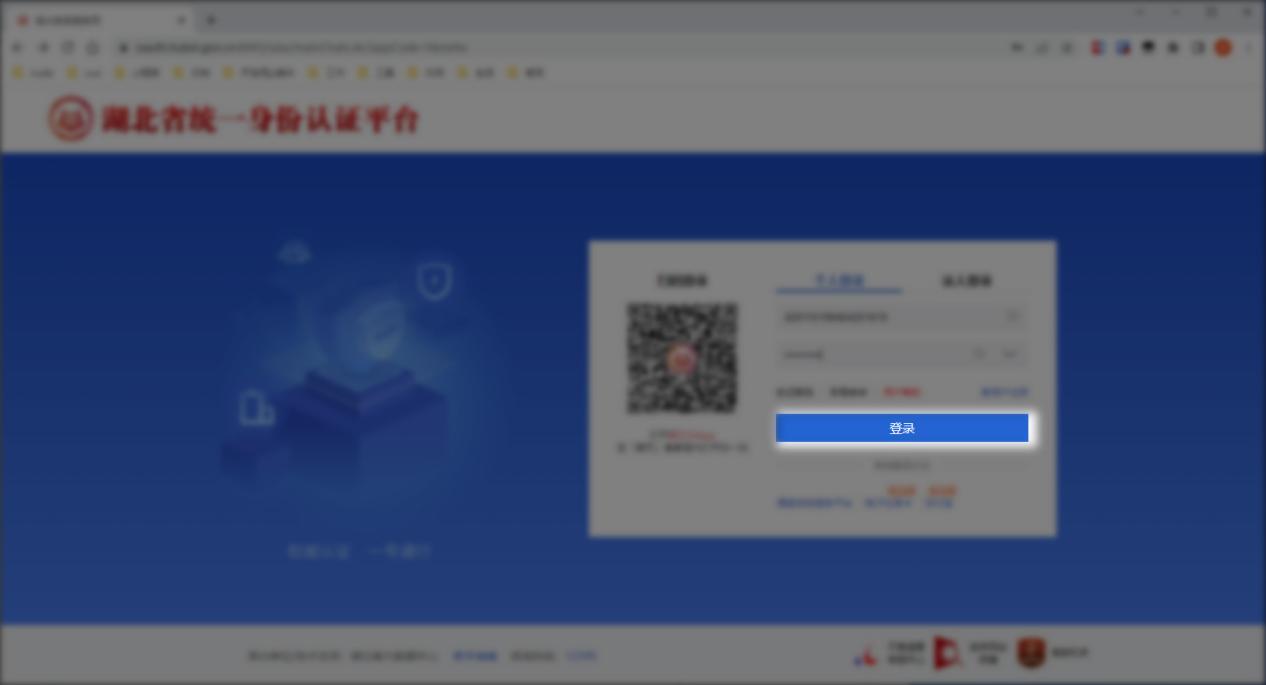




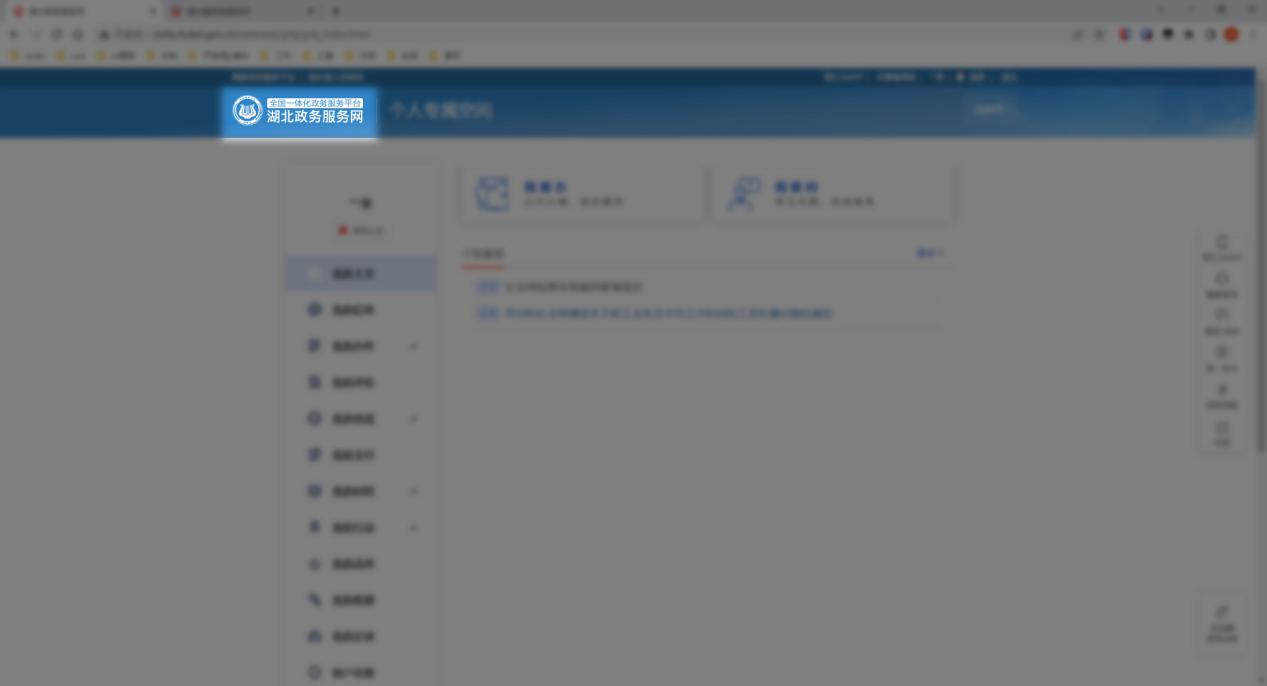


1. 登录

按系统提示完成登录验证并返回主页。





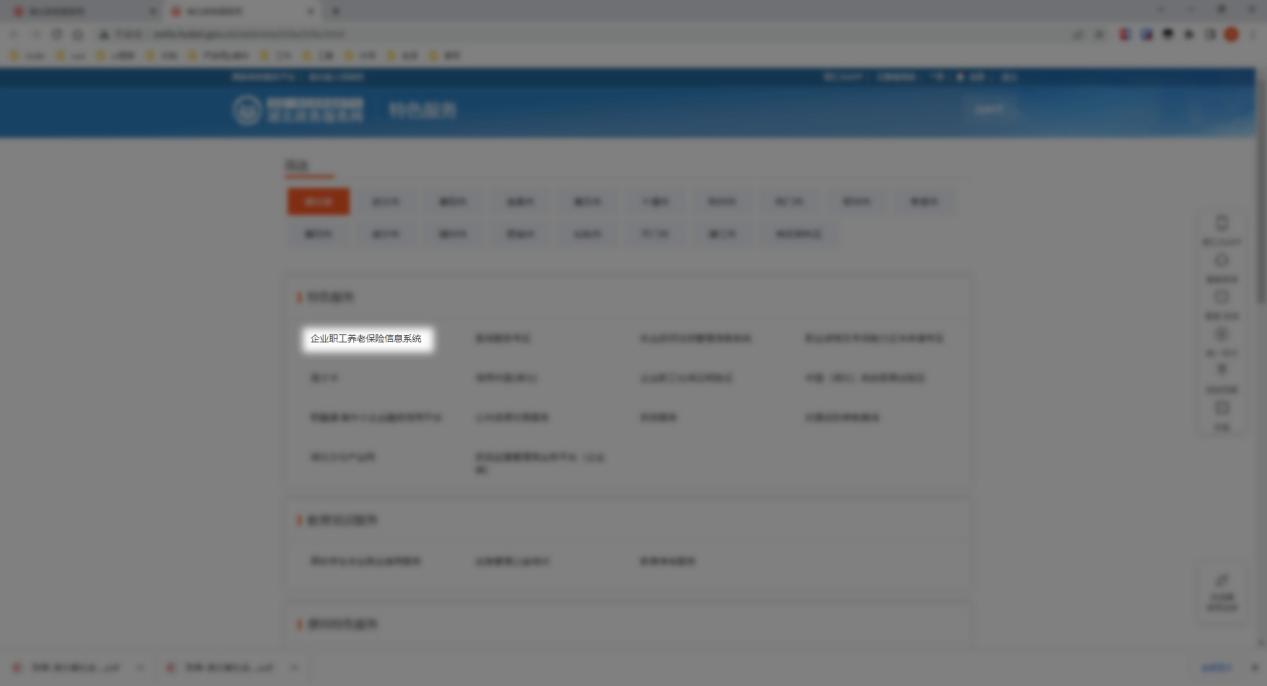


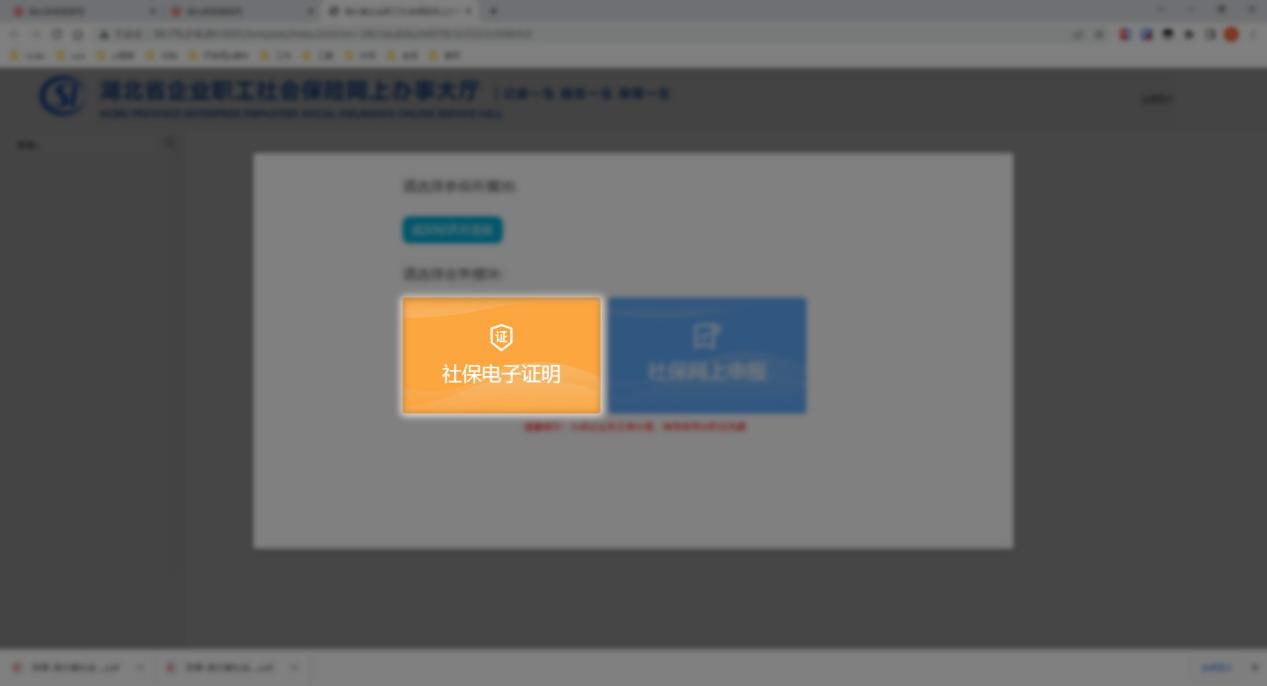
（四）查询打印

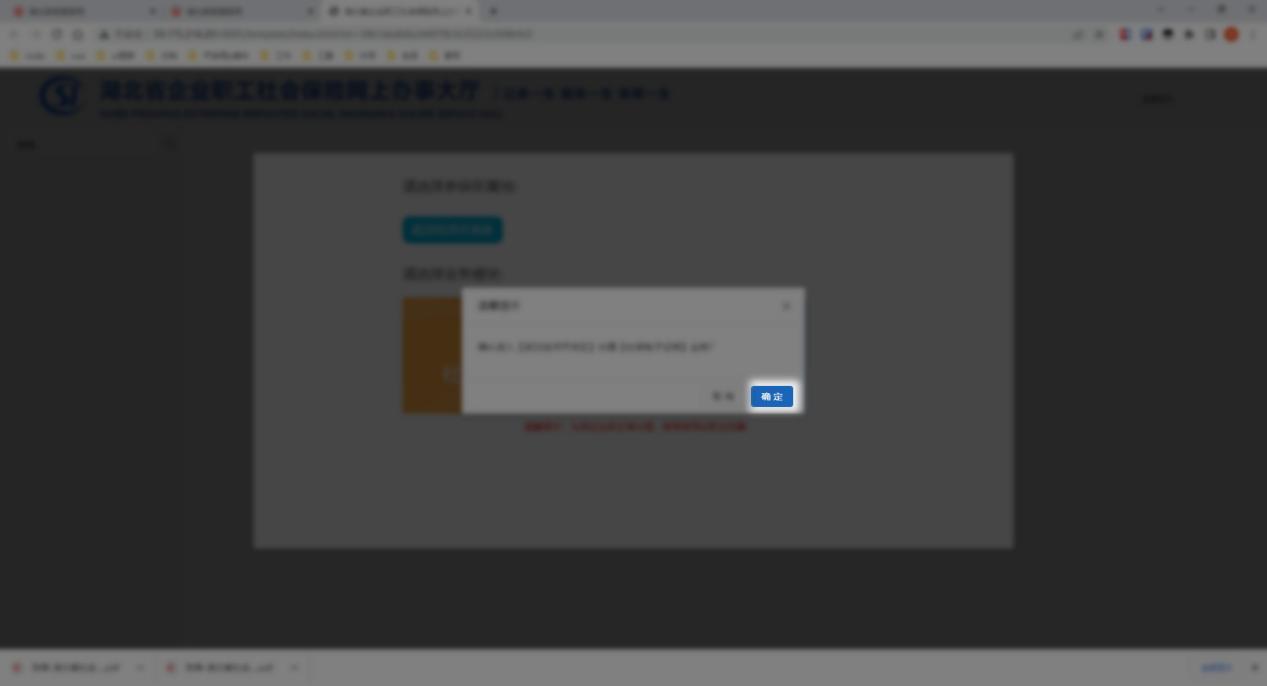
具体步骤看到“首页”中“特色服务”一栏右侧点击“更多”，筛选“湖北省”，点击“特色服务”中的“[企业职工养老保险信息系统](javascript:void(0))”进入查询打印页面。

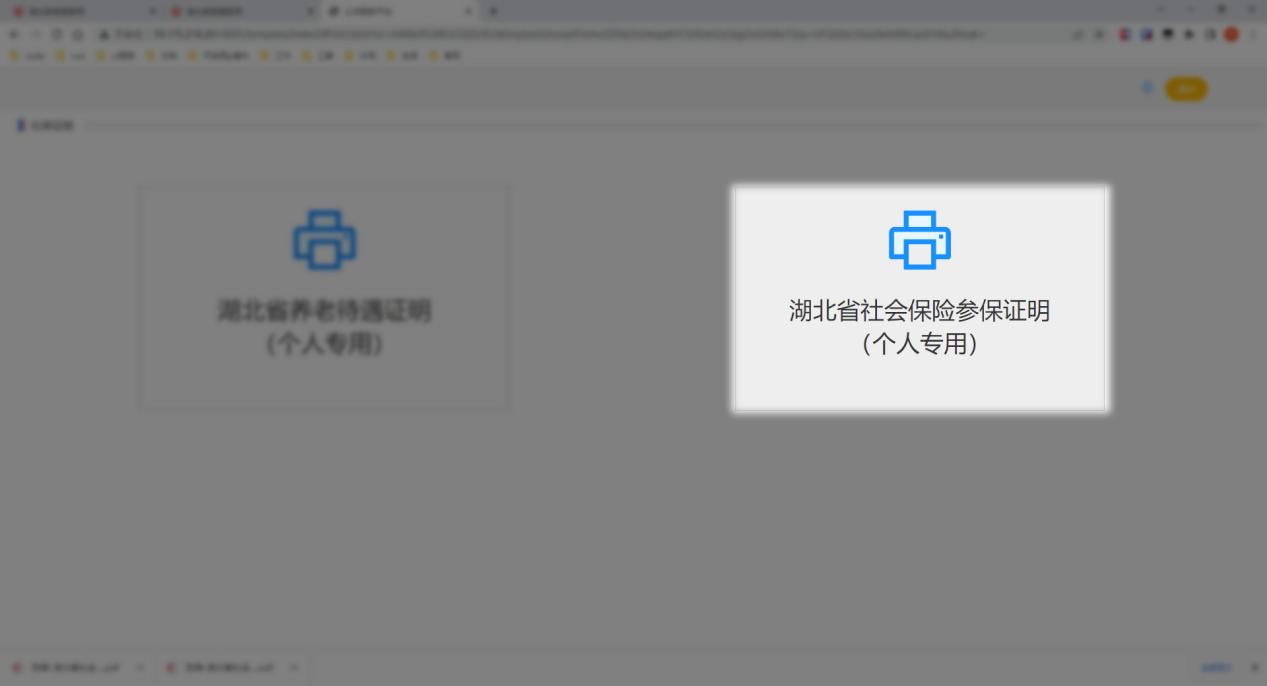
1.**企业职工养老保险**









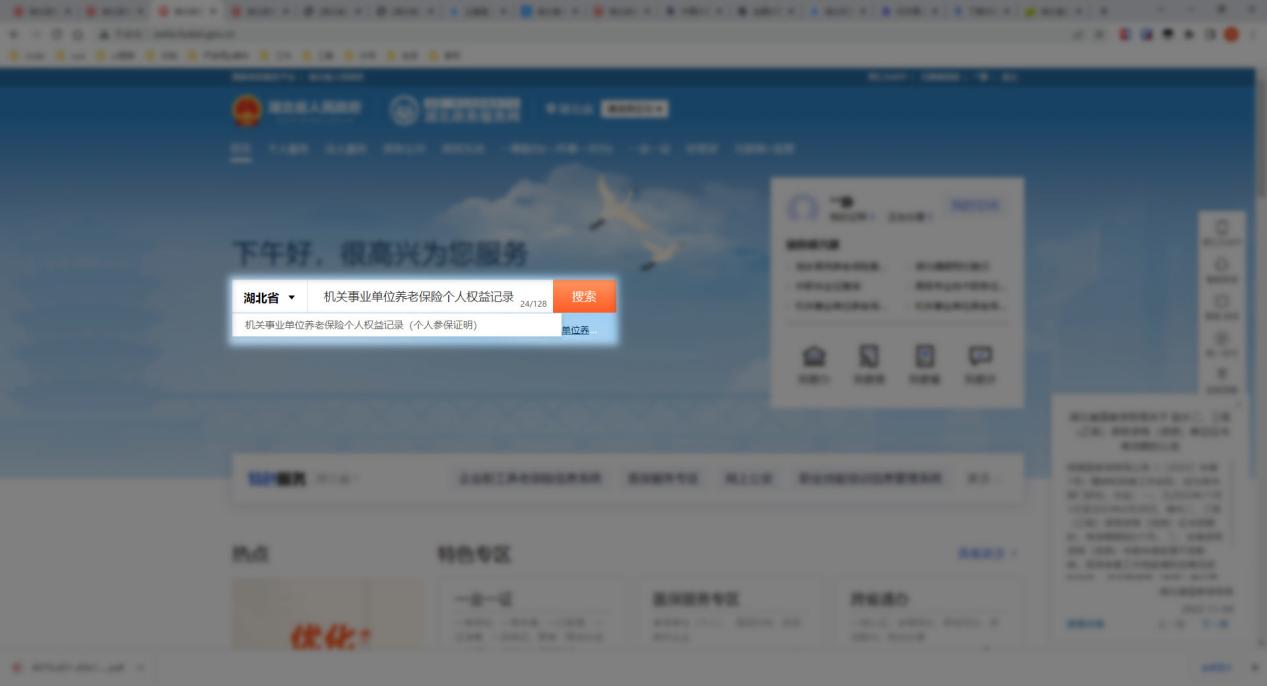


查询无误后点击打印，把PDF格式的下载文件提交以供审核。

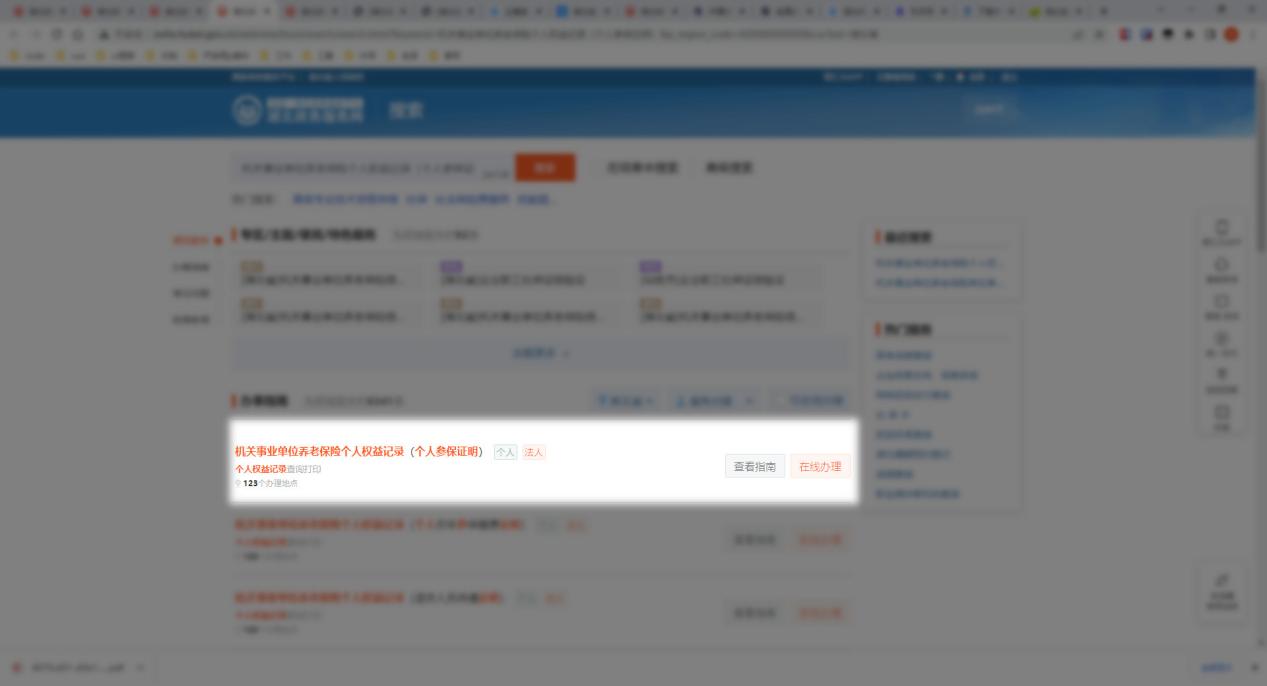


1. **机关事业单位养老保险**

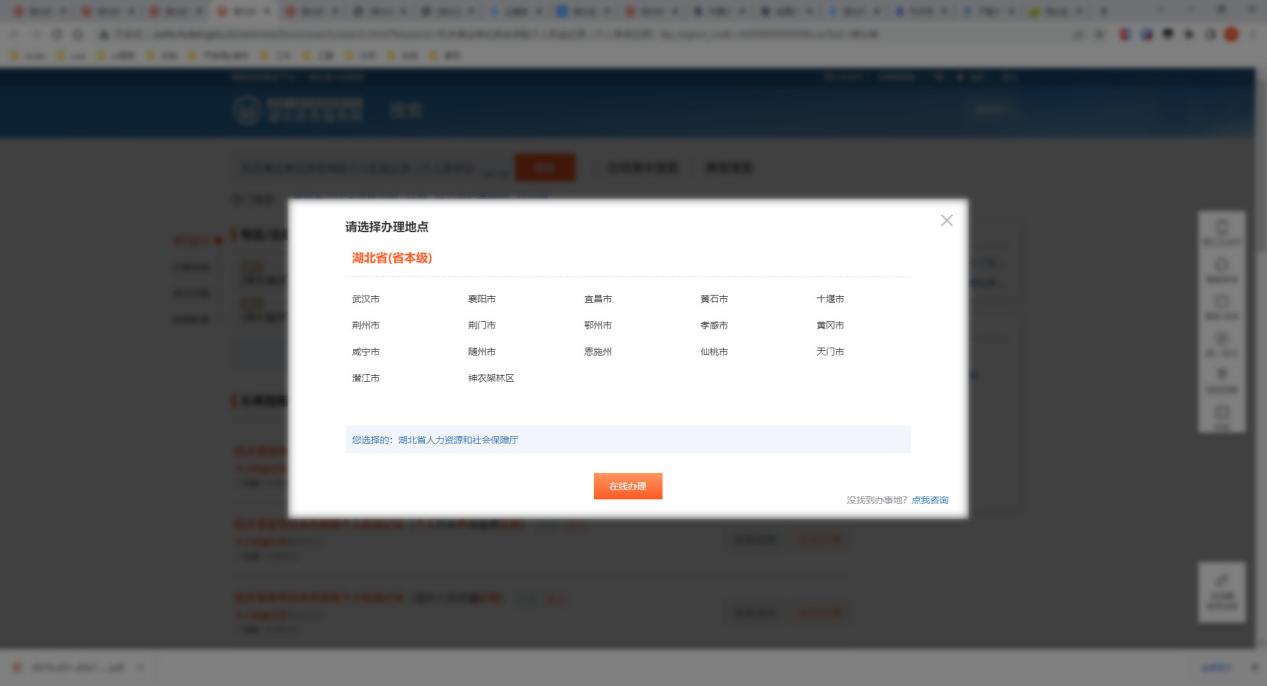
在搜索框内输入“ 机关事业单位养老保险个人权益记录（个人参保证明）”后点击搜索。

****

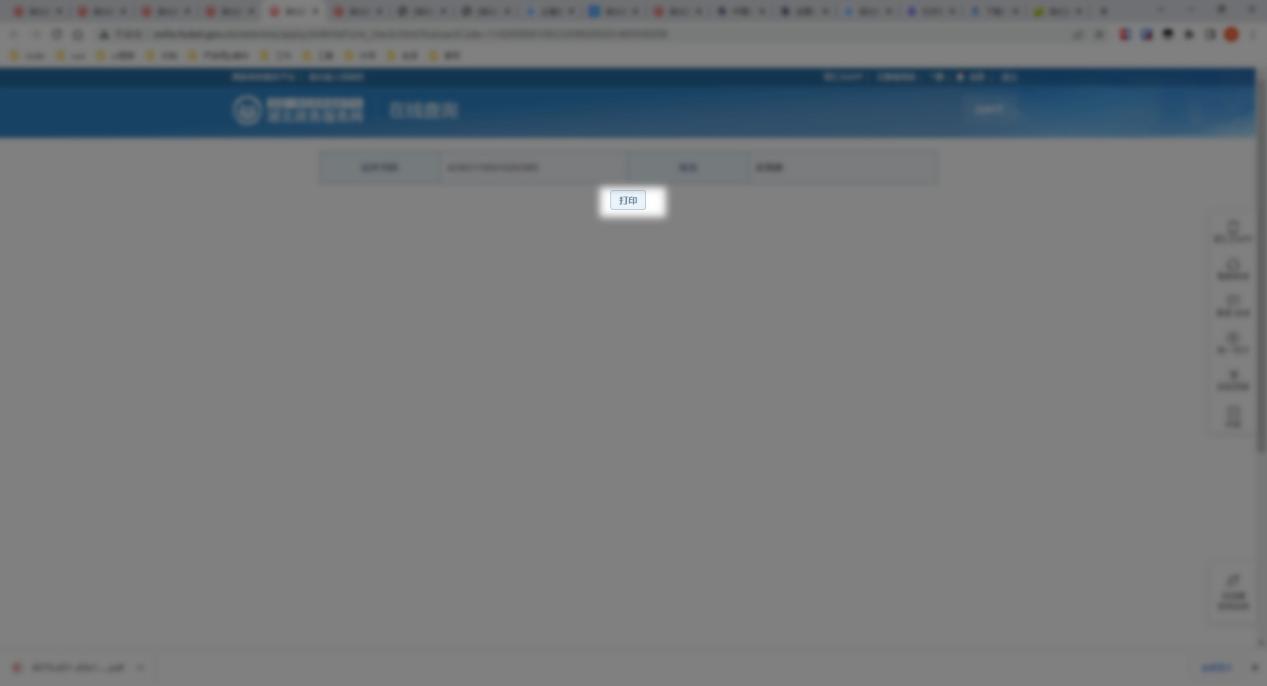
点击【机关事业单位养老保险个人权益记录（个人参保证明）】后的【在线办理】

****

选择参保地

****

点击打印查询社保证明

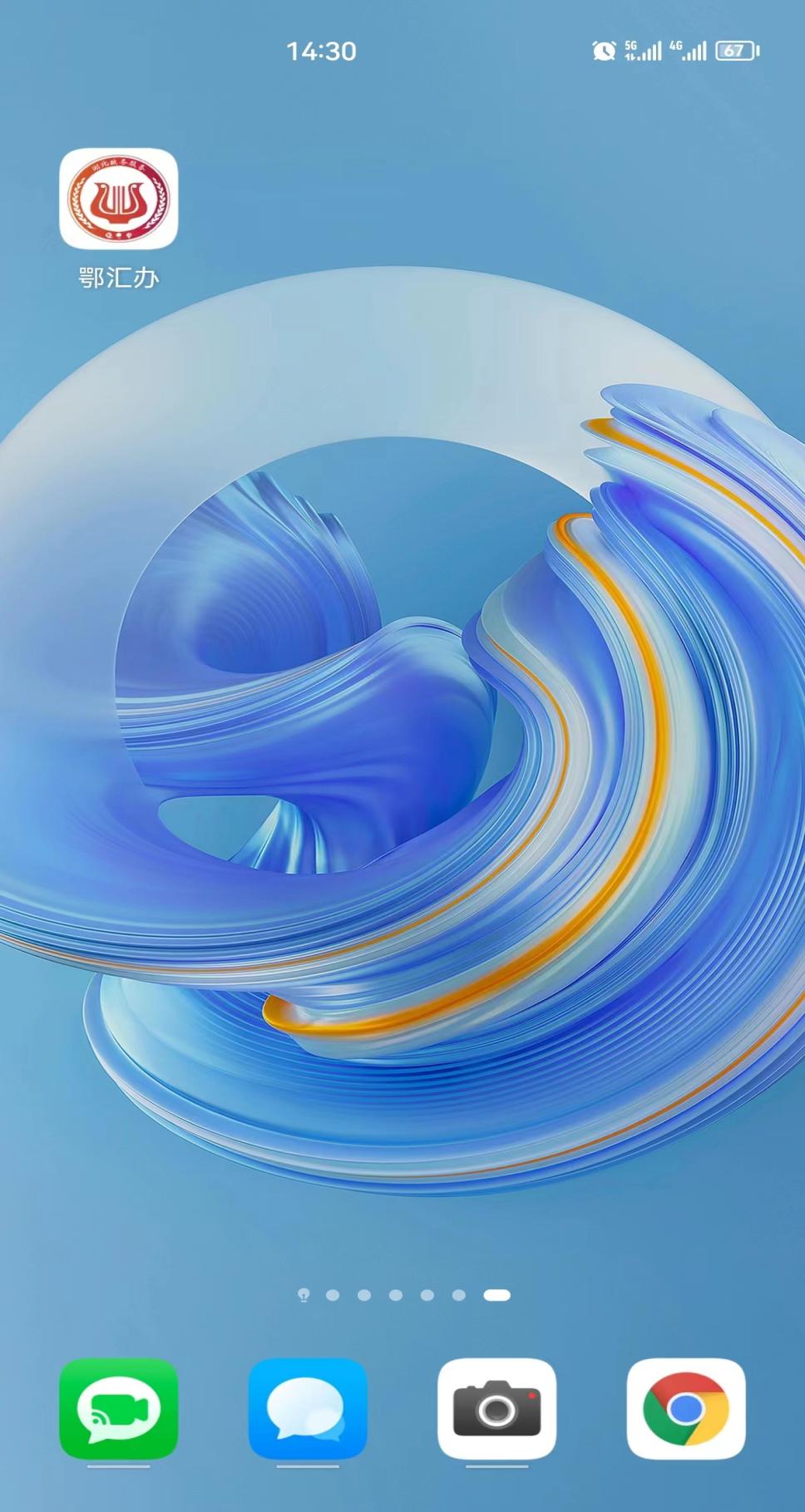
****

点击查询记录结果右上角下载图标，下载PDF证明材料以供审核。

****

1. 手机端操作说明
2. 下载[鄂汇办](http://zwfw.hubei.gov.cn/webview/ehbptjs/index.html)

可在湖北政府服务网、手机应用商店下载【鄂汇办APP】



1. 注册账号

点击右下角【我的】后点击登录。



点击新用户注册



选择注册类型



按要求填写注册信息完成注册



1. 个人社保证明查询下载。

点击左下角【办事】后点击【人社】



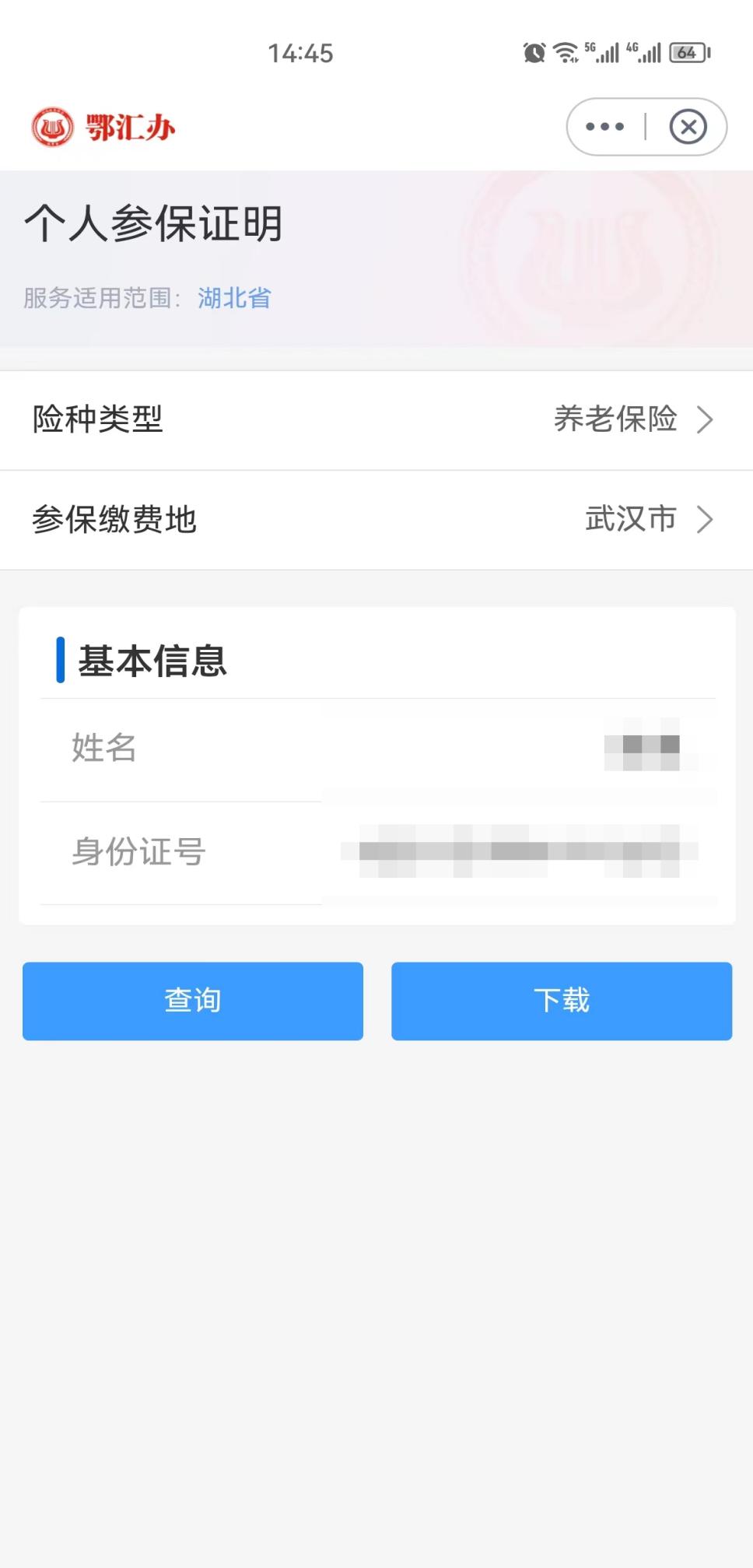
根据个人情况点击查询。以城镇职工为例，点击【企业职工】



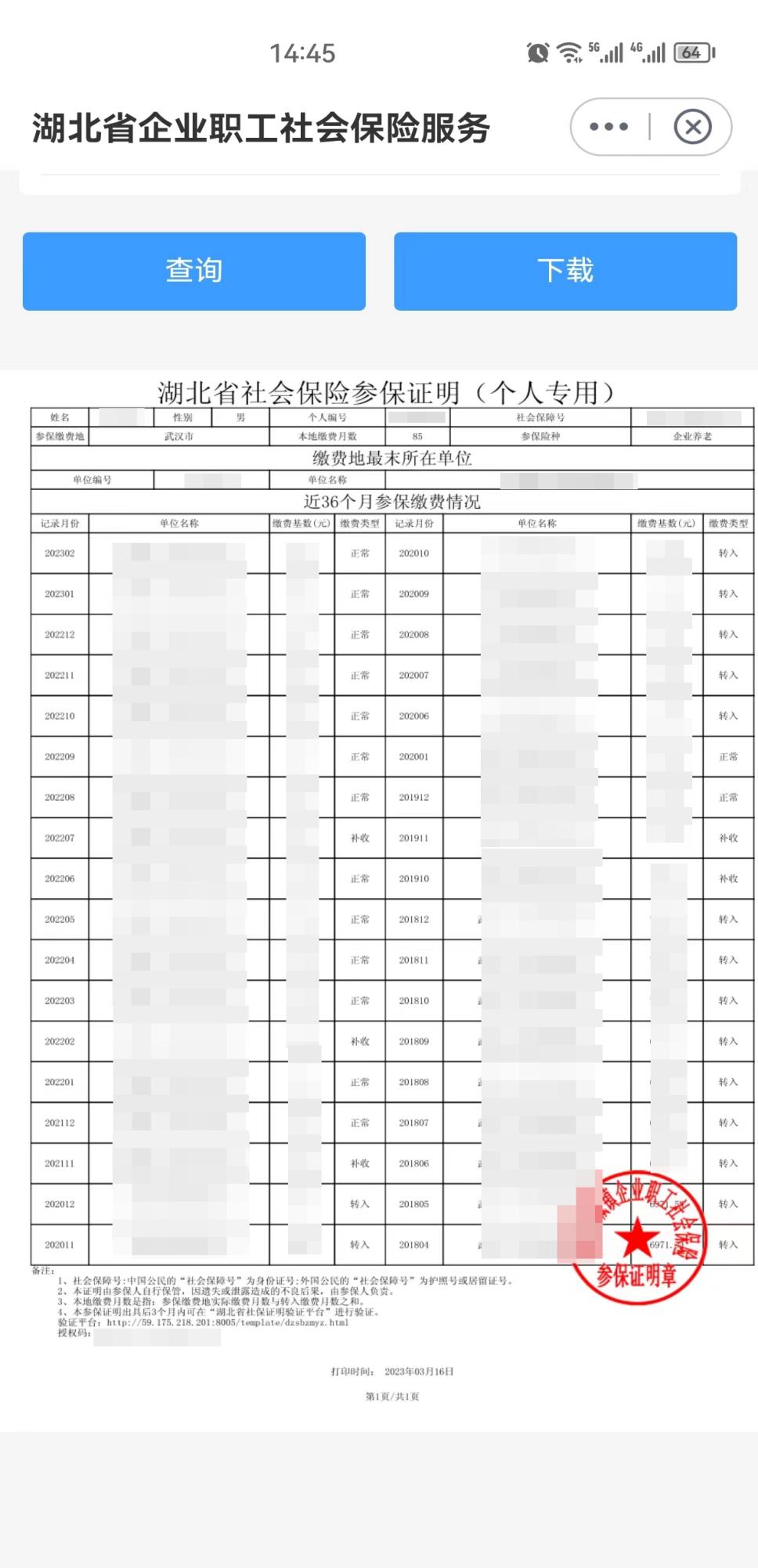
点击【个人参保证明】



选择险种类型和参保地点后点击查询。



确认信息无误后点击下载，以下载的PDF格式材料上传审核。



1. 其它注意事项

温馨提示：湖北政务服务平台登录认证扫描，是先在支付宝搜索框找到鄂汇办小程序进入后，在使用小程序里面的扫一扫进行二维码验证。微信、支付宝社保小程序可以查询到有验证码的证明，无法打印下载。